

地震信息的失真现象分析

师 杰

(山西省太原市防震观测管理中心,山西 太原 030082)

摘要: 随着信息在社会发展中扮演着越来越重要的角色,地震信息对社会的影响也越来越明显。本文着重分析了地震信息失真传播的成因、特点以及对策,为管理地震信息提供借鉴。

关键词: 地震宣传;地震谣言;地震对策;地震信息

中图分类号: P315.09

文献标志码: A

0 引言

由于受世界上两个活跃地震带(环太平洋地震带及横穿我国西部和西南地区的欧亚地震带)的影响,我国成为世界上多地震的国家之一。21世纪是信息化的高科技经济时代,信息作为一种战略资源,与物质、能量等资源一样具有重要的开发利用价值,地震信息资源是我国信息资源的重要组成部分。无论是现在还是将来只要有地震就会有地震信息,而地震信息及其失真现象也相伴相生。人类虽然进入高科技时代,但准确预报地震仍处于探索之中。因此,在高度重视防震减灾工作的今天,识别地震信息失真,强化应急对策,是地震工作的重中之重。

1 地震信息的相关概念

1.1 地震信息的概念

信息是事物运动的状态和方式,具体地讲,是事物内部结构和外部联系运动的状态和方式。由于宇宙间一切事物都在运动,都有一定的运动状态和状态改变的方式,因而一切事物都在产生信息,这是信息的绝对性和普遍性;同时,由于一切不同的事物都具有不同的运动状态和方式,信息又具有相对性和特殊性。地震信息则是指与地震相关的各种信息,可分为广义地震信息和狭义地震信息。其中广义地震信息包括地震监测原始数据信息和地震工作信息,狭义地震信息为震情信息。本文着重研究狭义地震信息。

1.2 信息失真的概念

信息失真就是指信息在传递过程中发生偏差,不能正确地反映客观事物的本来特征。在任何信息传递

过程中,信息发送者S所发出的信息经过若干次变换才能到达信息接受者R,有时是载体变换,如从口语转为文字、从空气转为纸张等;有时是符号转换,如英汉翻译;有时是信息内容转换,如知识的学科间移植,一次文献到三次文献的转换。不论哪一种变换,信息内容总要发生变化。

2 地震信息失真的产生

2.1 地震信息失真产生的原因

2.1.1 地震多发 灾难不断 恐震心理加剧

我国是一个多地震的国家,在古今地震史上几乎每个省份都发生过破坏性地震,给当时的人们带来过灾害。遭受过人员伤亡、经济损失的地区,面对悲惨的场面,人们谈震色变。过于注意破坏性地震的危害程度,表现出人类较弱的地震灾害承受力。如一旦提到破坏性地震,就自然联想到唐山大地震及国外的日本阪神大地震、印尼地震海啸等,特别是2008年“5·12”汶川8.0级特大地震,给人类带来的那种残酷场面至今让世人惊恐万状,难以忘记。本能使他们反映出人类的弱势,惧怕死亡和损失,在地震灾害面前自身显得孤立和无助。这种恐震作用,为失真信息的产生、传播创造了条件。

2.1.2 信息时代造就超强传播力 地震灾害的关注度不断提高

求生和安全是人们的第一需要,是人类得以延续,社会得以发展的基础。人类进入高科技信息时代,为了自身安全的需要,普遍关注地震问题。20世纪70年代,与现在发达的通讯与传媒条件相比,那时只有通过广播获得有限的信息。如今,电视、报纸杂志、网络等传播

工具将海量地震信息传播开来,时时震撼着人们的心灵。除了传播工具先进之外,传播手段也大大提高,感染人的画面与信息不断刺激着人们的神经。而他们当中的相当一部分人,在这种海量信息的冲击下,成为失真信息的制造、传播者。

2.1.3 缺乏对地震科学知识的了解 容易产生自身无意行为和轻信他人恶意破坏

人们把一些与地震无关的自然灾害现象和动物习性的改变,误认为地震前兆;在某些处在地震带上的地区,多次发生地震使当地或周边地区受震感波及,经常感觉不安,甚至有些唯恐天下不乱者趁机推波助澜、恶意制造事端。这样,在无意和有意中为地震失真信息的产生、传播提供了温床。

2.1.4 防震减灾能力薄弱

目前,地震预报科学技术仍处在探索之中,属世界难题。尽管在这个领域通过广大地震科学工作者的不懈努力,中长期地震预报取得某些成就,但是短临预报仍难以实现。加上人居建筑条件差,不易抵御大震等。在这种地震短临预报没有过关,抗震设防又十分薄弱,人民的生命、财产没有保障的形势下,人们迫切希望准确预报地震的良好愿望无法实现,甚至感到绝望,本着“宁可信其有,不可信其无”的态度,地震失真信息就会迅速传播。

2.2 地震信息失真的分类

按照地震失真信息产生方式的不同可以分为如下 3 类。

2.2.1 错误的信息源引起的信息失真

有感地震发生后,人们不同程度亲身感受到地震的存在,出于自身安全的需要产生了强烈的忧虑心态。在紧张、恐惧的心理状态下,对任何有关地震的信息变得异常敏感,对于信息源不加以鉴别,地震失真信息常因此产生、传播。例如,1998 年 1 月 10 日河北张北一尚义 6.2 级地震发生后,廊坊市部分地区和楼层有感,几天后,廊坊市近期要发生 5 级以上地震的信息,便在市区迅速传播。

在地震发生后,有些人更是故意制造错误的信息源,为了某种目的无中生有故意制造地震失真信息。这种地震失真信息的制造者并不是出于自己有恐震心理,而完全是别有用心,如被封建迷信所驱使,或有其他社会背景因素等。

2.2.2 信息传播途径受到干扰引起的信息失真

地震震情会商会形成的地震预报意见,或者地震预报意见的评审结果被擅自向社会散布而引起的地震信息失真。按照《地震预报管理条例》,地震预报工作要经过地震预报意见的形成、地震预报意见的评审和地震预报的发布三道程序,在地震预报发布之前所形成的地震预报意见和地震预报意见评审结果本来属于国家机密,但有时会从各种渠道传播到社会上,从而引起

地震信息失真。以及专业人员个人的地震预测意见没有按照规定向负责管理地震工作的机构进行书面报告,或虽有报告但仍然擅自向社会散布而引起地震信息失真。

2.2.3 信息接收者对信息错误释译引起的信息失真

由于正常的地震监测工作、地震工作会议、地震应急准备工作以及防震减灾知识宣传等被群众误解为即将发生地震而引起的地震信息失真。比如,政府及企事业单位制定破坏性地震应急预案以及地震应急演练,本来是为了提高防震减灾工作水平,做到有备无患,但在有的地方由于群众对此缺乏了解,却被误解为即将发生破坏性地震,从而引起地震信息失真。

由于群众缺乏系统、全面的科学知识,误把洪水、干旱、余震、地面沉陷或隆起、地裂缝、动物异常等自然现象当做破坏性地震的前兆而引起的地震信息失真。这些自然现象确实和地震有关系,但仅仅依靠其中的少数现象,没有系统、全面的现代监测技术分析结果,预测结果将是很不准确的;而且有的现象和地震的关系本来很小,甚至不是由于地震而是由于其他原因造成的,但有时群众仍然认为它们和地震有某种必然联系,从而引起地震信息失真。

3 地震失真信息的传播

3.1 地震失真信息的传播特点

3.1.1 直接性

传播者与被传播者之间通过直接的感性接触进行交流,传播有关地震的失真信息。每个人的感受能力、分析判断能力均有差别,地震失真信息的传播者与接受者之间,往往以自己的知识经验、需求和态度来理解地震失真信息的内容。而且在熟悉的人之间信息交流,信任程度较高。

3.1.2 间接性

传播者借助某种手段和设备,对地震失真信息进行传播。随着现代技术的发展,人类之间信息的传播,变得异常快捷。电话、短信、网络等在方便地满足人们生活工作的同时,也为地震失真信息的传播开辟了一条新的途径。

3.1.3 迅速性

某一失真信息的迅速传播表明,失真信息的制造者与传播者之间充满共同的憎恨、惧怕和希望。地震失真信息使人们对自身安全的需要产生忧虑,社会成员生命和财产的安全无法得到可靠的保障,引起人们对未来安全的共同恐惧,因此,传播速度之快是惊人的。

3.1.4 适应性

地震失真信息在传播过程中,如果出现了与它相矛盾的事实。那么,在不久的时间内,该地震失真信息则可以通过改变内容、载体继续传播,并能够适应相同或新的信息接受者的不同信息需求而产生变异。

3.2 地震失真信息的传播过程

以哈尔滨供水危机引发的地震信息失真为例。

3.2.1 信息产生和接收阶段

由于产生错误的信息源、信道干扰、错误释译等原因,失真信息开始在社会不同信道中开始传播,人们受到大量地震失真信息冲击。从2005年11月20日中午开始,在社会上和网络中一直有哈尔滨市近期将发生地震的传言。此说法被广大市民竞相传播,且有越演越烈之势。

3.2.2 信息寻求阶段

人们开始关心各种地震信息,并多方寻求信息,包括电话咨询,亲自到有关部门了解情况,同事、亲戚、朋友之间互相询问等。这期间,地震专业人员以及各级地震部门是信息寻求的焦点。同时,地震信息开始发生第二次失真。从2005年11月20日起,黑龙江省地震局的电话就一直响个不停,市民纷纷打电话询问哈尔滨市近期是否会发生地震,地震局工作人员不厌其烦的一一解释,哈尔滨市近期不会发生地震。如在这一阶段信息接受者得到正确信息,则可纠正下一阶段的行为。

3.2.3 信息应用阶段

人们在接收到各种地震失真信息后,由于恐惧和不安,开始对其进行应用。由于不同的信息接收者,处于不同的生活环境,就造成了各种各样的对应行为,包括户外避震、人员外流、抢购物品、宰杀禽畜、停工停产等,以及因为仓促“逃生”而造成的跳楼与恶性拥挤事故等。在哈尔滨要地震的信息开始传播不久,随即个别人开始采取采购食物储藏、带帐篷户外过夜等行为。

事后表明,这是一场供水危机。某公司双苯厂胺苯车间发生爆炸事故,导致松花江发生重大水污染事件,波及到处于下游的哈尔滨用水安全。

3.2.4 信息的适应性释译阶段

此阶段并非在每次信息传播过程中均出现,当这一阶段出现,地震失真信息的接受者一般根据新的信息需求,对该信息做出相应变化性理解;或者根据新的情况变换,对原信息加入联想性理解。

4 地震信息失真的对策

4.1 加大地震信息工作力度 防范地震失真信息源的产生

1) 大力加强防震减灾知识的宣传、普及工作,经常向广大群众宣传国内外地震预报工作的现状和进展,提高群众的灾害心理承受能力。

地震关乎老百姓生活,大众关心很正常,但不能一提到地震,就感觉很可怕。谈震色变说明公众心理脆弱,政府应该加大对地震知识的普及,使人们认识地震、了解地震。要使地震知识真正做到家喻户晓,还需要做更多深入、细致的工作,不仅要加大宣传的力度和广度,还要有长期“作战”的充分思想准备。只有这样才

能使更多的群众感受到我国地震科技的进步,才能加深他们对地震工作的理解和支持,增强他们面对地震灾害的心理承受能力。

2) 重点放在对可能产生信息失真的防范上,建立地震信息透明化、公开化机制,增强群众对政府的信任感。

出现本地发生地震或受到来自外地大地震影响的情况时,人们之所以特别容易认同失真信息,主要是人际传播的信息内容真假难辨、零散、非权威。另一方面,在接受信息的过程中,人们也容易出现偏向不利的解读。在这种情况下,防范失真信息传播的唯一方法,就是政府应该在“第一时间”发布权威信息。采取行政手段,由政府做出决定,逐级向下传达地震信息的正确释译。采用非行政手段,对社会单位和人民群众进行引导。及时、客观地将事实真相公布于众,使科学的、权威的政府声音能够被广大人民群众接收到。在日常工作中,则应把重点放在地震部门信息透明化、公开化机制的建立上,并使之制度化、常态化、法制化,积极解释地震工作,破除地震工作的神秘感。

3) 制定相关专项预案,提高政府处置地震失真信息的应急反应能力。

政府对失真信息的快速反应对解决问题至关重要,地震失真信息的传播,控制在3~5天以内对社会经济和社会秩序的影响较小;在5~10天内对社会经济和社会秩序的影响较大;在10天以上对社会经济和社会秩序的影响严重。因此,必须建立处置地震失真信息的专项应急预案,不定期举行多部门联席的地震失真信息应对演练,提高政府对“黄金四小时”的利用水平。

4.2 强化地震信息传播信道 引导信息接收者进行正确的信息释译

1) 充分利用传统信息获得方式传播准确的地震信息。

利用广播电视、报纸杂志等播送权威机构、权威专家的意见,澄清震情,讲解地震科学知识和法律法规知识,以及过去的地震实例等。设立职守电话,提供与地震有关的真实信息,回答有关的问题。当恐震人群比较集中时,利用宣传车、派专家进行现场解答等方式,消除群众的恐震心理。

2) 打击干扰行为,强化地震信息传播信道。

建立基于学校、社区、网络的多体系地震信息传播信道保障机制,联合宣传、教育、民政、公安、网络运营商等多个部门重点打击有组织、有目的干扰地震信息传播信道的行为。

3) 面向地震信息的未来发展方向,建立现代化的数字信息传输平台,形成地震信息瞬时释译通道。

(1) 建设地震部门内部信息系统,保证地震信息在各级地震部门的瞬间传输,保证地震系统内部信息源

正确统一,为向公众提供正确的信息源做好信息储备。(2)建立地震信息网站,在网站上介绍各种地震科普知识和地震科技进展。发展贴吧、论坛、微博等网络应用新模式,在发生地震后及时发布权威的地震信息。(3)与各电信运营商建立合作关系,确保正确的地震信息通过短信等平台快速普及全体群众。(4)利用公共场所设立的大型电子屏和喇叭广播以及道路和公共交通工具等设立的小型信息屏等信息播发手段,建立群体事件快速地震信息传播平台。

4.3 加强硬件和机制建设 提高群众战胜地震灾害的信心 防止地震信息二次变异

1) 建设应急避难场所和提高建筑抗震设防能力,保证群众有震不慌。

建设应急避难场所能够让群众直观了解到在地震发生后所能得到的基本避险保障,而提高建筑抗震设防能力则能够提高群众抵御地震灾害的心理承受底线。这两点能够避免群众对于地震灾害的恐惧心理被无限放大,从而减少其额外的信息需求,防止地震信息二次变异。

2) 建立震后损失偿还机制,保证群众震后不愁。

地震所造成的经济损失是恐震的一个主要因素,建立高效能的经济补偿体系,对减少人们对于地震的

恐惧程度以及对防止地震信息变异具有重要的意义。例如建立和推广住宅地震保险制度就是一个很好的方式,一方面通过宣传教育,提高人们的风险意识,使其自觉地参加住宅地震保险;另一方面尤其是在制度建设的初期,充分应用包括强制在内的各种行政手段,推广和普及住宅地震保险;并重点解决好住宅地震保险的基金归集、偿付能力和管理服务三大问题。这样就能够逐步普及住宅地震保险制度,减少群众的后顾之忧,从而减少他们额外的信息需求,减少人们对地震信息进行适应性释译的可能性。

5 结束语

任何一个社会里,要做到完全避免突发灾难的发生是不可能的,而灾难的发生,特别是一些大的突发灾难,总会伴随着各种各样信息失真现象的出现。社会关于“灾情”的信息失真,本身也是险情。如果处理不好,灾情没有发生,失真信息却酿成灾祸。地震信息失真的特点随着时间的推移在不断变化,每次地震信息失真的特点也很不相同,起因及传播过程各具特色,文化背景和解决方法也各不相同。加强对地震信息的研究和管理并使之逐步规范化,对做好地震信息失真的防范工作,推动防震减灾工作的开展具有很强的现实意义。

Analysis on Earthquake Information Distortion

SHI Jie

(Earthquake Prevention Observation Management Center of Taiyuan City of Shanxi Province, Taiyuan 030082, China)

Abstract: As the information plays a more and more important role in the development of society, the influence of earthquake information on society is also more and more obvious. In this paper, the cause of earthquake information distortion, characteristics and related countermeasures are emphatically analyzed, which may provide reference for management of earthquake information.

Key words: popularization of seismological knowledge; earthquake rumor; earthquake countermeasure; earthquake information