

企业管理与其他

管理者行为对煤矿事故 影响性分析

汤雪唯,王佰顺,张向阳

(安徽理工大学能源与安全学院,安徽 淮南 232001)

摘 要:针对我国煤矿事故现状,对煤矿重大事故中的管理者行为进行了分析研究,分析了煤矿管理人员的行为因素对煤矿安全生产的影响,以及造成管理者不安全行为的影响因素,并提出了管理者行为控制对策及建议,对从事煤矿安全生产的管理和技术人员有一定的指导和借鉴价值。

关键词:管理者行为;影响因素;煤矿管理;安全生产

中图分类号:TD79 **文献标识码:**A **文章编号:**1671-749X(2010)02-0115-02

0 引言

大量的事故调查与统计研究表明,导致我国煤矿重大事故中,人因所占比率为90%以上,而煤矿生产管理过程中违章和管理失误是导致事故发生的主要原因。由人的行为规律可知,影响人的安全行为因素很多,既有生理因素,也有心理因素;既有社会因素,也有环境与物的因素,还与人的个体差异相关。它们既可以是单项作用影响人的安全行为,也可以是相互或多项同时作用影响人的安全行为。由于安全行为或不安全行为的主体是人,而客观事物刺激于人体,不论是出于何种需要产生的动机,人体做出的行为反应,都表现为有意识的行为反应和无意识的行为反应,都将影响到人的安全行为^[2]。

1 管理行为对事故影响分析

管理行为与管理失误。管理行为是指组织内的管理主体在企业活动中所进行的有计划、有目的、有规范的特定活动。尽管不同层次的管理人员所行使的职能和担负的责任有差异,但他们的管理活动的共同目标都是使组织活动实现预定的目标^[1]。管理失误是由于管理者在实施管理行为过程中管理环节或管理者个人决策偏离或背离管理目标的一种行

为表现,所有的工业事故中都涉及一系列的管理失误,而这些管理失误使得不安全行为得以存在和发展。所产生的后果不仅仅表现在经济损失和精神伤害,还表现在对现代管理的误知,使得企业管理的质量难以提高。

造成管理失误的原因。一是管理人员重技术而轻管理。目前煤炭企业主要核心管理人员大多是属于工科出身,他们认为煤炭的安全生产主要靠硬性的安全规章制度与煤炭企业先进的安全设备、生产设备共同主导的。忽视了企业职工行为方面的软(柔性)管理。二是责任意识影响。由大量的行为学文献可知,影响个体行为的因素是非常复杂的,煤矿生产者的责任意识主要受个人、工作环境、工作任务等的影响。责任意识不高的员工很容易做出违背企业或管理者意愿的不安全行为。三是生产环境影响。煤矿井下光线昏暗作业空间狭小;采掘业场所严重的噪声影响等都易产生不安全行为。四是心理因素。良好的心理状态有利于对各种因素做出正确的感知和判断,反之则可能会做出错误的感知和判断。煤矿生产现场作业人员和管理者都存在这样的问题。五是生产与管理原因。煤矿管理层和现场指挥者为了完成上级下达的经济指标都有可能在安全条件不具备、安全工程不完善的情况下组织生产,从而产生冒险蛮干、重生产轻安全等违章指挥现象,结果导致安全事故发生。

收稿日期:2009-09-10

作者简介:汤雪唯(1980—),女,河南睢县人,在读硕士,主要从事煤矿安全技术及工程方面的研究。

2 对策及建议

构建煤矿安全生产自我约束机制。煤矿要做到防患于未然,必须构建安全生产的自我约束机制。具体应从几个方面加以强化:一是企业自律。自我生存、自我保护是煤矿安全自律的主题,只有保持高度警觉,才会想方设法消除各种不安全因素,为煤矿安全生产创造良好条件。二是煤矿安全贯穿、渗透在企业生产经营的整个过程中,是生产经营活动的主题。只有建立合理的安全保障体系,杜绝职工的违章行为,才能达到安全生产的目的。三是加强日常检查。要通过法律制约、制度规范、行政处罚、经济制裁、舆论监督、思想教育和职工培训等工作,狠抓规程措施的落实和隐患整改,督促煤矿把构建自我约束机制与提高职工的自律意识和安全觉悟相结合,走煤矿安全管理自我约束的道路。

保证安全投入、切实提升管理水平。煤矿安全的投入在一定程度上决定着安全生产的水平。煤矿必须保证矿井“一通三防”方面的投入,保证相关设施、设备的正常运转,同时大胆探索,搞好现场管理,努力提高安全管理水平。一是大力推行标准化作业。要求各个工种都达到上标准岗、干标准活、出标准成果的目的,保持矿井质量标准化长盛不衰。二是积极开展安全性评价和风险评估工作。对单位安全基础现状和水平进行正确的评价,以明确反事故斗争的重点和需要采取的措施,消除事故隐患,达到超前预防的目的。三是注重奖惩在管理中的作用。在完善安全责任奖罚机制中,要坚持重奖重罚的原则,通过奖罚机制,把安全责任进一步落到实处。四是提高安全保障系数,消除不安全因素。事故不仅会对个人、家庭带来巨大的伤痛,而且对企业、社会、国家带来不可弥补的损失。因此,要控制各类事故的发生,而控制事故发生的关键就是杜绝违章。制止违章是提高安全保障系数,消除不安全因素的关键。

加强安全技术培训,筑起安全生产防线。提高人员素质不仅是安全生产管理的要求,也是企业整体发展的需要。充分重视安全教育的作用,要重点把握好培训对象、内容、形式、效果等4个环节,切实提高培训内容的针对性、培训对象的层次性和培训

形式的多样性,把职工安全知识、安全技术水平、业务能力与职工个人业绩考核相结合,使企业管理人员及职工达到较高的业务水平、较强的分析判断和紧急情况处理能力,使广大职工把安全作为工作生活中的“第一需求”,从观念上实现安全工作“要我安全”到“我要安全”的转变,技术上达到“我懂安全”并且“我会安全”。使管理者和操作者掌握各类安全技术措施,真正筑起安全生产防线。

加强安全技术管理,提高防灾抗灾能力。煤矿应当依靠科技进步,加强技术管理,提高防灾抗灾能力。优化巷道布置,搞好采掘接替,为安全生产创造一个宽松环境。抓好“一通三防”工作,防止重特大事故发生。重视顶板控制及矿压监测监控工作,制定矿井顶板管理和矿压监测监控总体规划设计,认真分析。加强矿井防治水工作,认真搜集水量、水压、水质和气味,分析水源和路径,提出防范措施。五积极推广应用先进的技术和工艺,努力提高工效,缓解目前劳动力紧张给安全生产带来的压力。严格落实安全生产隐患排查治理主体责任,继续加强煤矿安全监管监察工作,合理安排生产任务与分配机制,科学地选用人员,做到人机匹配。

3 结语

保证煤矿安全生产是一项复杂而艰巨的任务,而影响煤矿安全生产的因素也很多,管理者的行为在其中发挥的作用不容忽视。这就要全面加强煤矿安全基础管理工作,提高素质,筑起一道安全生产防线,依靠科技力量,提高防灾抗灾能力。严格落实安全生产隐患排查治理主体责任,科学地选用人员,做到人机匹配。只有减少人因失误,提高管理者水平,防止煤矿灾害事故的发生,才能保证煤炭工业的健康可持续稳定发展。

参考文献:

- [1] 陈红. 中国煤矿重大事故中的不安全行为研究[M]. 科学出版社, 2006.
- [2] 陈宗宝, 周敏, 等. 对煤矿职工不安全行为影响因素的分析[J]. 能源技术与管理, 2008(1): 128 - 130.
- [3] 吴电军, 罗新荣, 王保朕, 等. 煤矿人因失误与安全管理[DB/OL]. <http://www.paper.edu.cn>. 2008-12-22.