

用心做事 追求卓越

——浅谈河南煤业化工集团企业文化之行为文化建设

张春明

(河南煤业化工集团鹤煤公司, 河南省鹤壁市, 458030)

企业文化是指企业行为文化、物质文化、精神文化以及制度文化的总和,它是企业的灵魂,是一个企业凝聚力、创造力和竞争力的重要源泉。2008年12月5日,永煤集团、焦煤集团、鹤煤集团、中原大化、河南煤层气5家各具特色、各具优势的企业整合为河南煤业化工集团,陈雪枫担纲集团董事长、党委书记。他敏锐地提出,企业要用科学发展来定向,在迎接挑战中找机遇,在破解难题中求发展,在扎实工作中渡难关,在增长信心中谋崛起,在本质安全的前提下,坚决做到发展不减速,项目不放缓,企业不裁员,员工不减薪,安全不放松。归结到一点,正如陈雪枫董事长倡导的企业文化的精髓:用心做事、追求卓越。

1 用心做事,就是要心系于事

用心做事,追求卓越。体现了“心”与“事”的统一,平淡中透出哲理,简洁中隐见深邃,符合科学发展观的要求。

1.1 “用心”与“做事”的辩证协同

在践行企业文化的过程中,牢固树立“用心做事”的理念,就需要正确认识“用心”与“做事”的辩证统一。“用心”指的是事业心、责任心,是员工对企业的忠诚度、员工的职业道德和职业素养。从哲学来看,“心”相对物质而言,主要指意识。“用心”就是用先进的理念来自觉地指导实践。“做事”即为每位员工所从事的工作,用《实践论》的观点分析,“做事”就是实践。陈雪枫董事长提出了在全球金融危机蔓延,中国实体经济受到严重影响的情况下,集团公司“发展不减速、项目不放缓、企业不裁员、员工不减薪、安全不放松”的同时,努力实现“51130”奋斗目标,即:煤炭产量突破5000万吨,营业收入超过1000亿元,利税100亿元,新建亿元以上项目30个,以“从零开用心做事 追求卓越——浅谈河南煤业化工集团企业文化之行为文化建设

始、向零奋斗”的安全理念促进安全工作再上新台阶。这就是每位员工要用心做的事,“用心做事”看似平平淡淡,实际上巧妙地解决了理论与实践的关系问题。

1.2 责任贯穿于用心做事的全过程

工作意味着责任,每个岗位所规定的工作实质上就是一份责任,你从事这个岗位就理所应当担起这份责任,责任贯穿于用心做事的全过程。有了这样的责任心,无论处于何种地位,无论从事何种工作,都会因敬重自己的岗位而一丝不苟、竭尽全力,都会因牢记自己的使命而兢兢业业、鞠躬尽瘁,都会因对自己责任的坚守而勤勤勉勉、毫不懈怠。责任心的树立还是战胜工作中诸多困难的强大精神动力,不断激发对本职工作的忠诚和热情,自觉地把责任内化为意识,外化为行为,立足岗位、尽职尽责、尽心尽力,圆满地完成所担负的各项任务,甚至可以超水平发挥而把工作完成得相当出色。

2 用心做事,就是要用力做事

用力做事不仅是一种朴素的行为准则,更是一种良好的内在品质。用力做事是在追求卓越的过程中切实真干,强化执行力建设。

2.1 在追求卓越的过程中切实真干

所谓真干,实质上是对待工作的态度问题,态度决定一切。我们做任何工作之前,先要有一个端正的工作态度。如果没有一个对待工作的正确态度,我们做事就有可能敷衍塞责,事倍功半,无法达到预期的目标,取得预想的效果。完成任何一项工作,都要有一个认真负责、科学严谨的工作态度,实事求是、精益求精的工作精神和一丝不苟、不达目的决不罢休的工作作风。真干工作的核心就是找准工作定位,踏踏实实干工作,困难阻挡不了

前进的步伐，只能激发更多的潜能；困惑困扰不了进取的思路，只能激发智慧的灵光；胜利冲昏不了头脑，总在新的胜利后瞄准下一个目标。

2.2 在追求卓越的过程中强化执行力

在用心做事、追求卓越的过程中，把每一项目标定实，基础夯实，措施落实，工作做实。关键的一点是，全面正确地理解企业的各项规制，理解集团公司的决策部署，努力提高执行力，把各项指令性计划和要求，不折不扣地落实到位。在实际工作中，要把提高执行能力作为加强自身能力建设的一项主要任务，作为正确履行职责的一项基本要求。执行力的强弱，体现在“三执”能力，即“执言、执文、执事”的能力。执言能力，就是语言表达能力。如果没有正确执行企业规制，对业务工作不清楚、不了解、不掌握，就有可能说出糊话、偏话，甚至错话，不但有悖企业文化的建设，而且还有损企业的形象。因此，要提高“执言”能力，做到该说的话说明白，不该说的话不说，说出去的话无错。“执文”能力，就是文字表达能力。作任何一项工作，从安排部署，到督导调度、总结汇报，每一个环节都离不开文字，离不开写作。只有具备过硬的执文能力，才能保证企业的决策部署执行到位，工作落实指导到位。“执事”能力，就是谋事办事的能力。领导干部体现在心中想事、脑中谋事、主动找事、手上有事，要善于发现工作中的问题和不足，压任务、压担子，调度督促把事办成。工作人员体现在能办事、会办事、办成事，具备正确贯彻落实政策精神、决策部署和领导工作思路的能力，把具体的事情办完、办成、办好。强化执行力建设，重在加强学习和平时工作积累，要在具体工作中，不断总结经验，提炼规律，融会贯通，不断提高执行力，切实落实各项工作部署和措施。

3 用心做事，就是要励志苦干

苦干是一种精神，是脚踏实地的态度、无私奉献的精神、顽强拼搏的作风，是干好工作、成就事业的重要保证。只有埋头苦干，才能真正做到用心做事，才能保证干好工作。因此，大力倡导苦干精神，每个人都要把精力和心思用在工作和事业上，一心一意谋发展，踏踏实实干工作。埋头苦干，要做到勇挑重担、不畏艰难，吃苦不叫苦。要摒弃“娇、骄”二气，勇于到任务重、矛盾多、困难大的地方干事创业，在挑战和困难面前不退缩，敢于

吃苦，乐于吃苦，迎难而上。埋头苦干，要做到脚踏实地、远离浮躁。要静得下心、沉得住气，注重打基础、干眼前、谋长远，不出一切实际、劳民伤财的主意，不干一任政绩、几任包袱的蠢事，努力创造经得起实践、历史和群众检验的业绩。埋头苦干，要做到胸怀大局、淡泊名利。要摆正位置，坚定信念，一切以党和人民的利益出发，以平常心看待个人的荣辱进退，默默无闻地为企业分忧，实实在在地为群众解难，正确看待成绩和荣誉。

4 用心做事，就是要用情做事

用情做事是一种全力以赴对工作倾情投入的境界，在“用心做事、追求卓越”中保持昂扬激情。这种境界是赋感情于工作之中，是感情与工作的交融，是工作快乐、享受工作的情结。

4.1 对待岗位要有热情

岗位是做工作的载体，而热情是联系工作和岗位的纽带。我们只有做到对岗位有热情，才能保证对工作有激情，才能把工作做好，所以说，对岗位有热情，是做好工作的基础。对岗位是否有热情，主要体现在是否能够做到“爱岗敬业”。陈雪枫董事长讲过：激活潜能就是要创造一个好的环境，让能干事、干成事的人有舞台，充分挖掘和发挥各级干部和全体员工的潜能，用大家的智慧解决当前面临的挑战和存在的困难。我们每个人的工作岗位各不相同，承担的工作职责和任务也各有区别，但是，只要做到热爱自己的工作岗位和本职工作，努力培养热爱自己所从事的工作的幸福感、荣誉感，用严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责，这就是爱岗敬业，就是做到了对自己的工作岗位充满热情。

4.2 对待工作要有激情

激情是一种强劲的情绪，一种对人、对事、对物和对信仰的强烈情感。有了激情，一个人可以释放出巨大的潜在能量，挖掘内在的潜质，并发展成一种坚强的个性；有了激情，可以把枯燥的工作变得生动有趣，使自己充满对工作的渴望，使自己产生一种对事业的执著追求；有了激情，还可以感染周围的同事和下属，形成一个强有力的组织。保持激情，要不断自我加压。在工作中，要善于总结经验教训，杜绝自满情绪，勇于做到好而又好、好上加好，不断给自己提出新的更高的要求，树立争创一流的志气、百折不挠的勇气和奋力开拓的锐气。

保持激情，要做好自我调节。学会调整心态，给自己创造理想的工作状态，让工作的内容、形式和环境，循序渐进，逐步达到工作的标准或目的。保持激情，要实现自我价值。要把工作当作事业，将其融入到自己的生命中，让自己的智慧和学识有用武之地，努力实现自我价值，从而在工作中不断提高自己，产生前进的动力。

5 用心做事，就是要改进作风

温家宝总理在看望北大学生时，殷切地鼓励青年学子“不仅要学好知识和本领，而且要学会做人，用心思考，用心讲话，用心做事”。用心做事，就是要把工作放在心上，把心放在工作上。把想干的事看准，把看准的事干成，把干成的事做精。

5.1 用心做事，力求开拓创新

破旧立新，创造性地开展工作，是用心做事的重要表现。某些领导干部把解放思想、开拓创新停留在口头上、文件上、汇报中，而没有真正落实在决策上、行动上、实践中。固守僵化、陈旧、落后的思维方式和模式，使制定的政策、措施和工作的方式方法难以符合形势发展需要和工作实际，不但不能促进事业发展，反而成为了事业发展的羁绊、阻力甚至障碍。河南煤业化工集团的奋斗目标是确保稳居中国企业500强前100位，煤炭行业前三甲，在较短的时间内进入世界企业500强。随着全球经济危机进一步向实体经济蔓延，陈雪枫董事长要求：“要有一种干不好事、不成事就食不甘味、寝不安席的责任意识”，一切工作目标都需要用心做事来实现。把握机遇，迎接挑战，弯道加速，转危为机，需要我们勇于突破，敢于创新，大胆尝试，在新的实践中不断拓宽发展的新观念、新思路，在具体工作和具体环节上不断开创实践的新方法、新方式，就会使所做的工作扎扎实实，富有成效。要把“上级精神具体化、外地经验本地化、基层创造理论化”，这就是创新。只有创新，才能使体制机制更加科学，才能确保河南煤业化工集团勇立潮头，创造一流业绩。

5.2 用心做事，追求求真务实

从实际出发，实事求是，是用心做事的前提和基础。实际，是客观存在的事物，是手头实在的工作，是职工丰富的实践活动。行动，就是真思真想，真抓实干。只有注重实际，行动才能做到、做好、做准确，才能与时俱进。坚持一切从实际出发用心做事 追求卓越——浅谈河南煤业化工集团企业文化之行为文化建设

发，是贯彻和落实科学发展观，促进各项事业全面、协调、可持续发展的基本要求。只有遵从客观实际，才能明确发展的方向和目标。煤炭事业发展也是如此，我们必须了解安全生产工作实际，通过深入细致地调研，摸清情况，掌握底数，找到影响发展的最突出、最重要、最紧迫的症结和障碍，认真分析和研究问题产生的原因，找出解决的办法和措施，并在实践中检验这些方法、措施是否有效，是否完善，是否最佳，使我们不断突破发展的瓶颈，改善发展的环境，创新发展的机制，增强发展的动力，使各项工作的推进乘风破浪，势如破竹。

5.3 用心做事，务求细节为重

抓住细节，见微知著，是用心做事的必然要求。温家宝总理说过“不管多么小的问题，只要乘以13亿，那就成为很大的问题”。可见，抓住细节，从“小事”做起，对于成就“大事”的重要作用。细节决定成败，这句话大家都知道，而且也都认同，现在已经进入了精细化管理时代，注重细节，把小事做细，才能把每项工作做好。企业员工要在工作中“细”字当先，围绕如何才能达到最佳效果的目标来考虑问题、开展工作，周密地、一丝不苟地做好每一件工作中的每一个环节。时时刻刻为企业发展殚精竭虑，任劳任怨，处处想着为员工办实事，着力改善员工的生活质量。工作中扑下身子，全心全意抓落实，不搞花架子、不虚报浮夸，不夸夸其谈说大话，报喜不报忧。

用心做事是河南煤业化工集团的主流文化和核心理念，统领全体干部员工思想和行动。用心做事就是要把正确的事情做正确。做事的动机要正确，做事的方式要正确，要以高度负责的精神和高效率的工作来把事情做好、做优，不偏离正确的轨道。用心做事必须全身心地投入，执著追求，把心智用在集团公司的发展上，认真履行好企业赋予的使命和职责。拥有了一支用心做事、忘我拼搏、务求高效的优秀团队，是河南煤业化工集团实现新突破、新跨越、无往而不胜的强大支撑和保证，也是企业快速平稳发展的根本保障。

作者简介：张春明（1966-），男，汉族，中共党员，大学文化，政工师，现任河南煤业化工集团鹤壁煤业公司综合办公室科长。

（责任编辑 宋潇潇）